****

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

**KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:** W zależności od jednostki udzielającej nieodpłatnego poradnictwa.

**FORMA ZAPISU:** Zgodnie z zasadami jednostki prowadzącej nieodpłatne poradnictwo.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Dane kontaktowe** | **Dni i godziny działalności** |
| **Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie** | Pomoc:  - psychologiczna,  - prawna. | Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie ul. Chełmińska 1,  14-200 Iława | [osrodek@umilawa.pl](mailto:osrodek@umilawa.pl)  89/649 92 00 | Punkt pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem *(m.in. przemoc domowa, wypadek drogowy)*  Środa 1515-2015  Sobota 900-1400 |
| **Punkt konsultacyjny** | Dyżury:   * radcy prawnego, * psychologa   specjalisty terapii uzależnień | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Gen. Wł. Andersa 2a  14-200 Iława  Pokój nr 221 | [pwdg@gmina.ilawa.pl](mailto:k.palmar@gmina.ilawa.pl)  536 010 695 | Radca prawny:  drugi i czwarty piątek miesiąca  godz. 8.30 – 11.30  Psycholog: druga i czwarta środa miesiąca godz.  8.00 – 11.00  Specjalista terapii uzależnień: pierwszy i trzeci czwartek miesiąca godz. 8.00 – 11.00 |
| **Powiatowy Rzecznik Konsumenta** | Poradnictwo w zakresie ochrony praw konsumenta | Starostwo Powiatowe w Iławie pok.12, parter  ul. Gen. Wł. Andersa 2a 14 – 200 Iława | przk@powiat-ilawski.pl tel.(89)649-07-18 | Poniedziałki 15.00 – 18.00 |
| **Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny** | - poradnictwo terapeutyczno-psychologiczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych przemocą,  -prawne, psychologiczne. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Daszyńskiego 5  14-220 Kisielice | [sekretariat@mgops.kisielice.pl](mailto:sekretariat@mgops.kisielice.pl)  55/275 64 41 | W godzinach pracy MGOPS w Kisielicach 7.00 – 15.00 |
| **Punkt Pomocy Rodzinie** | Poradnictwo:  - psychologiczne,  -prawne,  -prowadzenie grup terapeutycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych | Miejski Punkt Pomocy Rodzinie  ul. Biskupów Chełmińskich 1 14-260 Lubawa | Tel. 89/645 53 26  *We wtorki i czwartki w Urzędzie Miasta w Lubawie pok.9 w godz. 12.00-15.00 dyżur pełni koordynator d.s. profilaktyki – przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych* | Wtorek:  14.00 - 19.00 - Psychoterapeuta  15.00 – 19.00 - Psycholog  Środa:  15.00 – 19.00 - Psychoterapeuta  13.00 – 16.00 – Poradnictwo Prawne  Piątek:  15.00 – 19.00 - Psycholog |
| **Punkt Konsultacyjny – Punkt Pomocy Rodzinie** | Poradnictwo:   * prawne, * psychologiczne, * rodzinne,   terapia uzależnień. | Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa  Fijewo 73  14-260 Lubawa | [sekretariat@gopslubawa.pl](mailto:sekretariat@gopslubawa.pl)  tel. 89/645 54 39  Szczegółowe informacje publikowane są na stronie Ośrodka pomocy Społecznej Gminy Lubawa <http://gopslubawa.pl/> | *a)w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej Gminy Lubawa: Fijewo 73*  Poradnictwo psychologiczne (2 razy w m-cu 4 godz.)  Poradnictwo prawne (raz w m-cu 4 godz.)  *b) w siedzibie Punktu Konsultacyjnego Lubawa ul. Biskupów Chełmińskich 1*  Poradnictwo pedagogiczne (wtorek 3 godz., środa 4 godz., czwartek 3 godz.)  Terapia uzależnień (poniedziałek 4 godz., czwartek 3 godz.) |
| **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny** | Poradnictwo:   * socjalne, * prawne   dla ofiar przemocy | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Wybickiego 6  14-240 Susz | [mgops@susz.pl](mailto:mgops@susz.pl)  tel. 55/278 79 95 | W godzinach pracy:  Pn., wt.,czw,pt  7.00-15.00  środy 8.00 – 16.00 |
| **Punkt konsultacyjny** | * poradnictwo psychologiczne, * poradnictwo dla osób uzależnionych * terapia dla ofiar i sprawców przemocy domowej,   usługi terapeutyczne, sesje rodzinne | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  ul. Wybickiego 9  14-240 Susz | kom. 504 126 759 | Pn i śr -14.00 - 16.00  Wt. - 13.00-15.00  Czw.12.00-14.00  Specjalista psychoterapii uzależnień:  wtorki 15.00 – 19.00  czwartki 14.00 – 18.00 |
| **Punkt konsultacyjny** | * poradnictwo psychologiczne,   wsparcie dla osób uzależnionych i współuzależnionych, | ul. Traugutta 4  14-230 Zalewo  (parter) | 579 497 099 | Wtorki 13.00 – 17.00 |
| **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie – Ośrodek Interwencji Kryzysowej** | Poradnictwo specjalistyczne, (psycholog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pedagog)  Udzielenie czasowego schronienia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie  ul. Andersa 3A,  14-200 Iława | [www.pcprilawa.pl](http://www.pcprilawa.pl/)  [sekretariat@pcprilawa.pl](mailto:sekretariat@pcprilawa.pl)  tel. (89) 649-04-50 | Godziny otwarcia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie: poniedziałek – piątek w godzinach 7.15 – 15.15 |
| **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie** | Poradnictwo:  - prawne  - psychologiczne  - socjalne | ul. Grunwaldzka 6A  14 – 200 Iława | [sekretariat@mops.ilawa.pl](mailto:sekretariat@mops.ilawa.pl)  tel. (89) 649 97 20  fax (89) 649 97 11 | Prawnik *(zgodnie z kolejnością przybycia)*:  Poniedziałki 12.00 – 16.00  Czwartki 12.00 – 15.15  Psycholog *(po uprzedniej rejestracji osobistej lub telefonicznej)*:  Środy 8.00 – 12.00  Pracownicy socjalni(pomoc społeczna)  Poniedziałki  8.00 – 10.00;14.00 -16.00  Wtorki-pt 07.15 – 10.00; 14.00-15.15 |