

Zgodnie z art. 30 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062) osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, **po wykazaniu interesu faktycznego**, ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej. Informację o braku dostępności lub wnioski o zapewnienie dostępności należy złożyć do podmiotu publicznego, z którego działalnością jest związana informacja lub żądanie zapewnienia dostępności.

O co może poprosić osoba ze szczególnymi potrzebami?

- swobodne wejście do Ośrodka i załatwienie swojej sprawy (na zasadzie równości z innymi);
- informację na temat rozkładu pomieszczeń w sposób wizualnym i dotykowy lub głosowy;
- dostępne cyfrowo pliki/ załączniki zamieszczane na stronie Ośrodka;
- możliwość skorzystania z tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM);
- skorzystanie z pętli indukcyjnej* - dla osób odwiedzających urząd, jak i pracowników Ośrodka;
- preferowaną formę kontaktu z Ośrodkiem: telefon, komunikator audiowizualny, sms/mms, email;
- materiały w druku powiększonym;
- zamieszczenie napisów w materiałach audiowizualnych;
- zamieszczenie tłumacza PJM w materiałach audiowizualnych;
- zapewnienie dostępu do konkretnego pomieszczenia;
- pomoc w przemieszczaniu się po Ośrodku;
- pomoc w wypełnianiu wniosku, formularza itp.

Kto może złożyć wniosek o zapewnienie dostępności?

na podstawie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2020 poz. 1062).

Art. 29 „Každy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej tego podmiotu.”

Art. 30 „Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno komunikacyjnej, zwanym dalej „wnioskiem o zapewnienie dostępności.”

**Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej
na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron
internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848).**

Art. 18 ust. 1 „Każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, w tym elementów, o których mowa w art. 3 ust. 2, oraz elementów niedostępnych cyfrowo na podstawie art. 8 ust. 1, albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, o którym mowa w art. 7”.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

- dane kontaktowe wnioskodawcy,
- wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym,
- wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:

- osobiście: **w sekretariacie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie w godzinach 7.15-15.15, ul. Grunwaldzka 6A, 14-200 Iława;**
- korespondencją pocztową na adres: **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Grunwaldzka 6A, 14-200 Iława;**
- korespondencją elektroniczną na adres mailowy Ośrodka: **sekretariat@mops.ilawa.pl;**
- poprzez platformę ePUAP: **/y73n54lkmz/SkrytkaESP.**

Podmiot publiczny powinien zapewnić dostępność (zrealizować żądanie) bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku. Jeżeli zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, np. ze względów technicznych lub prawnych, podmiot publiczny niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, proponując dostęp alternatywny.

W przypadku, gdy podmiot publiczny nie zapewni wnioskowanej dostępności w sposób i w terminie wyżej wskazanym, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnioski się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni liczonych od dnia upływu terminów, o których mowa powyżej.

Uprzejmie informujemy, że w postępowaniu w przedmiocie wniosku o zapewnienie dostępności nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, z wyjątkiem przepisów dotyczących wyłączenia pracowników organu, doręczeń, sposobu obliczania terminów, uzupełniania braków formalnych i przekazywania wniosku zgodnie z właściwością.

(*) **Pętla indukcyjna** jest to system wspomagania słuchu, umożliwiający osobie słabosłyszącej odbiór nieskazitelnie czystego i wyraźnego dźwięku. W dużym skrócie, działanie **pętli** polega na nadawaniu sygnału poprzez pole magnetyczne, który odbierany jest bezpośrednio przez cewkę **indukcyjną** aparatu słuchowego.

[1636314469_dostepnosc-cyfrowa.docx](#)

[1637785401_dostepnosc-architektoniczna.docx](#)

Dodane przez: **Admin MOPS**

Ostatnia edycja: 2022-01-21 09:07:02